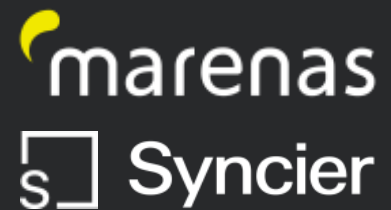


# Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten mithilfe digitaler Services



März 2021 | Syncier Marketplace | marenas consulting



## Über das Discovery Tool

Mit der Anwendung unseres Discovery-Tools treten Sie auf das Gaspedal, um Ihre Digitalisierungsreise zu beschleunigen. Basierend auf den von Ihnen gewählten Fokusbereichen in der Insurance Capability Map liefert Ihnen dieser Bericht Details zu potenziellen Services, um die digitalen Fähigkeiten Ihrer Versicherung zu verbessern. Sie erhalten Informationen zu den Vorteilen des Erwerbs von SaaS über den Syncier Marketplace und Sie bekommen einen Einblick in Lösungen, die Ihnen helfen können, Ihre Digitalisierungsreise zu gestalten, ohne das Ziel zu verfehlen und die Organisation für lange Zeit zu lähmen.

# Ihre Digitalisierungsreise.

Identifizieren Sie die **DIGITALISIERUNGSBEDÜRFNISSE** Ihres Unternehmens vollständig mit Hilfe der Insurance Capability Map.

**ENTDECKEN** Sie mit Hilfe dieses Discovery-Tools, welche **SERVICES** bereits auf dem Markt verfügbar sind.



**WÄHLEN** Sie die Services aus, die am besten zu Ihrem Unternehmen und Ihren IT-Anforderungen **PASSEN**.

**INTEGRIEREN** Sie die Services **SCHNELL** über standardisierte Schnittstellen.

Genießen Sie einen **REIBUNGSLOSEN BETRIEB** dank Software-as-a-Service.

# Die Fähigkeitenlandkarte.

## Unser Steuerungsinstrument für Ihre Transformation.



Need

Digitale Veränderungsinitiativen erfordern Strukturierung und Steuerung, damit sie sich nicht in komplexen Digitalisierungsanforderungen und -projekten verlieren. Die marenas Fähigkeitenlandkarte für die Versicherung (Insurance Capability Map) ist ein **einfaches** und dennoch **ganzheitliches Steuerungsinstrument** für genau diesen Zweck.

### VERSICHERUNG Capability Map.\*



\* Aus Gründen der Lesbarkeit wurden die Nicht-versicherungsspezifischen Domänen wie HR, Finanzen, Legal & Compliance und Enterprise Services nicht in dieses Schaubild integriert.

Die **Insurance Capability Map** gibt Ihnen einen Überblick über die Fähigkeiten, die Sie als Versicherungsunternehmen haben und entwickeln müssen, um fit für das digitale Zeitalter zu sein. Somit dient die Capability Map als Werkzeug, um:

- Digitalisierungsbedarfe strukturiert zu identifizieren und für die Umsetzung zu priorisieren,
- die Umsetzung durch Ableitung von Epics und User Stories zu starten und
- die Kommunikation zwischen allen Projektbeteiligten zu vereinfachen.

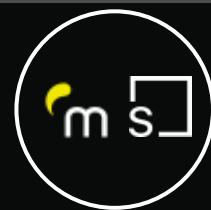
Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über Insurtech-Lösungen, mit denen Sie Fähigkeiten digital erweitern und verbessern können.

Erfahren Sie mehr über die Insurance Capability Map und wie Sie sie nutzen können.

➔ Mehr dazu

# Der Syncier Marketplace

## Plug & Play Services für Ihr Geschäftsmodell.



Discovery

Der Marketplace ist die Plattform, auf der digitale Versicherungsleistungen beschafft und über API in bestehende Systeme integriert werden können. Er ermöglicht es Ihnen, Ihre Kern-systeme um Funktionalitäten zu erweitern. Da alle unsere Services dem Konzept der einfachen Integration und des abonnementbasierten Bezugs folgen, gibt es keine Anbieterbindung und keine versteckten Kosten.

Unsere Features im Überblick:



Entdecken Sie API-Services, die Ihr Problem lösen



Automatisierte Abrechnung, Zählung und Berichte



Veröffentlichen & monetarisieren Sie eigene Services



Unternehmensübergreifende Governance & Analytics Ihrer integrierten Services



Verwaltung Ihrer integrierten Services



State-of-the-art Verschlüsselungs-, Zugriffs- und Sicherheitsmanagement

Auf dem Marketplace bieten wir verschiedene Dienste von Drittanbietern an - einige sind eingeschränkt und nicht auf der Plattform sichtbar. Bitte sehen Sie unten die Anzahl der verfügbaren Dienste pro Domain.

KUNDENBINDUNG & KUNDENSERVICE-MANAGEMENT	POLICEN-MANAGEMENT	KUNDENORIENTIERTE VERSICHERUNGSKERNDOMÄNEN
SCHADENMANAGEMENT	PRÄVENTIONSMANAGEMENT	
VERTRAGSADMINISTRATION	PRODUKT & SERVICE-MANAGEMENT	GENERELLE VERSICHERUNGSKERNDOMÄNEN
MARKETING	VERTRIEBSSTEUERUNG	MANAGEMENT DER VERTRIEBSKANÄLE
ANBIETER- & PARTNER-MANAGEMENT	IT	BEFÄHIGENDE DOMÄNEN
ENTERPRISE-DATEN & ARCHITEKTUR-MGMT.	BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG	(DIGITALE) INNOVATION & TRANSFORMATIONS-MGMT.

Bis zu 5 Services auf dem Marketplace verfügbar

Mehr als 5 Services auf dem Marketplace verfügbar

Sehen Sie sich den gesamten Katalog auf [Marketplace.Syncier.com](https://Marketplace.Syncier.com) an!

Mehr dazu

# Kundenbindung & Kundenservice-Management



Discovery

## KUNDENBINDUNG & KUNDENSERVICE-MANAGEMENT

Kunden-Insights & -analytik  
 Kundenerlebnis-Management  
 Management der Kundeninteraktion  
 Customer Advisory and Sales  
 Produkt- und Service-Individualisierung  
 Kundenbindungsstrategie  
 Kundenservice

## Herausforderungen

Versicherungsprodukte verschiedener Anbieter werden in vielen Bereichen immer ähnlicher. In diesem Zusammenhang ist ein exzellenter Kundenservice unerlässlich, für Ihre Endkunden und für Ihre Geschäftspartner wie bspw. Makler. Diese Services sind dabei, den Kundenservice mit innovativer Plattformtechnologie zu revolutionieren.



## SightCall

### Visual Claims Support

SightCall ist eine Cloud-Plattform, die Augmented-Reality-gestützte Video-unterstützung bietet und damit den Kunden- und Außendienst verändert.



Adminis-  
tration  
Portal



Visual  
Support  
Mobile App



Einfache  
Steuerung

Leider nicht öffentlich sichtbar,  
bitte fragen Sie unser Salesteam



## Riskine

### Risk Analysis

Dieser Service bewertet die Risiken Ihrer Kunden durch intelligente Fragerouten und Risikodatenbanken und leitet entsprechende Produktempfehlungen ab. Die gesamte Lebensspanne einer Person wird detailliert modelliert - in die Vergangenheit und die Zukunft. Dies beinhaltet Einschätzungen über Lebensereignisse, staatliche Leistungen, Risikoereignisse, Investitionen, Einkommen, Ausgaben, Inflation etc.

Entdecken Sie Riskine auf dem  
Syncier Marketplace



## Zelros

Unsere Welt verändert sich schnell. Die Bedürfnisse der Kunden entwickeln sich im Laufe ihres Lebens und sie erwarten personalisierte Versicherungsprodukte.

Zelros for Sales bietet Ihren Beratern und Kunden eine fundierte Beratung und unterstützt sie in Echtzeit bei der Auswahl des richtigen Versicherungsschutzes für ihre Bedürfnisse.

Diese Lösung steigert Ihre Konversionsraten und den Return on Investment.

Zelros wird gerade aufgenommen,  
bitte fragen Sie unser Salesteam

# Polices-Management (1|2)



Discovery

## POLICEN-MANAGEMENT

Ausstellung und Verwaltung von Policen

Policen-Stornierung

Prämienberechnung

Beitragsverwaltung

Underwriting &amp; Discount

Rückversicherung

Mitversicherung

## Herausforderungen

Versicherungsprodukte verschiedener Anbieter werden in vielen Bereichen immer ähnlicher. Entscheidend ist die Differenzierung über die kundenorientierte Policenfindung und -ausstellung ("TAA") samt reibungslos laufender Basisprozesse. Dazu gehören eine zügige Beitragsberechnung und komfortable Bestellprozesse.

## IDnow.

Mit der intuitiven Lösung können Sie die ID Ihrer Kunden schnell und zuverlässig verifizieren. Die ID-Erkennungs-Intelligenz gewährleistet eine hoch-effektive Authentifizierung und vollständige Einhaltung der KYC-Anforderungen.

- Speziell für die Anforderungen Ihres Unternehmens entwickelte Lösung
- Erstklassige Konversionsraten
- Der schnellste Weg, die Identität Ihrer Kunden zu überprüfen

Entdecken Sie IDnow auf dem Syncier Marketplace

## Syncier

Die bAV-Reader-App unterstützt den Betrieb des Abwicklungsgeschäfts (Run-Off). Sie listet Vertragsdokumente für Lebensversicherungsprodukte auf und zeigt sie Vertretern und Maklern an, inklusive aller notwendigen Autorisierungs- und Authentifizierungsmechanismen.

Sie wird typischerweise von Unternehmen eingesetzt, die nach einfachen Wegen suchen, um mit einem bestehenden Maklerstamm in Kontakt zu treten.

Leider nicht öffentlich sichtbar, bitte fragen Sie unser Salesteam



## Imburse

Imburse ist eine Cloud-basierte Payments-as-a-Service-Plattform, die einen integrationsfreien Zugang zum globalen Transaktions-Ökosystem schafft. Sie schließen den Dienst einmal an und wir verbinden Sie mit mehreren Zahlungsanbietern und -technologien, in Minuten-schnelle, zum Bruchteil der herkömmlichen Kosten.

- Verbesserte Speed to Market
- Reduziertes Risiko
- Eine Vielzahl von Zahlungsanbietern

Entdecken Sie Imburse auf dem Syncier Marketplace

# Polices-Management (2|2)



Discovery

## POLICEN-MANAGEMENT

Ausstellung und Verwaltung von Policen

Policen-Stornierung

Prämienberechnung

Beitragsverwaltung

Underwriting &amp; Discount

Rückversicherung

Mitversicherung

## Herausforderungen

Versicherungsprodukte verschiedener Anbieter werden in vielen Bereichen immer ähnlicher. Entscheidend ist die Differenzierung über die kundenorientierte Policenfindung und -ausstellung ("TAA") samt reibungslos laufender Basisprozesse. Dazu gehören eine zügige Beitragsberechnung und komfortable Bestellprozesse.



### Mercedes-Benz

"Pay as You Drive"

Genaue Informationen über den Kilometerstand eines verbundenen Fahrzeugs, die Sie nutzen können um kilometerabhängige Versicherungsdienste aufzubauen.

Einfache Daten mit großem Potenzial!

- Kundenspezifische Produkte
- Kein **"Zähler-Dongle"**
- Verifizierte km-Stände



Entdecken Sie Mercedes-Benz auf dem Syncier Marketplace

### ControlExpert

**„Fahrzeugschein lesen“**

Basierend auf 10 Jahren Erfahrung in der automatisierten Bilderkennung und mit Hilfe unserer selbst entwickelten Algorithmen sind wir nun in der Lage, einen VIN-Detector anzubieten. Unser KI-basierter Algorithmus extrahiert alle wichtigen Daten aus dem Fahrzeugschein und erspart das mühsame Abtippen, wodurch die Fehlerquote reduziert wird.



Entdecken Sie ControlExpert auf dem Syncier Marketplace



### CreditPass

"CreditPass PAY"

CreditPass bietet Dienstleistungen für alle SEPA Direct Debit SDD und Instant Payments. IT-Services wie Kundenregistrierung, Mandatsverwaltung, Instant Payments Notification und andere werden technisch konzipiert, integriert und betreut. Wir bieten Verträge mit PSPs wie Concardis, IC Cash, InterCard/Verifone und paydirekt.



Entdecken Sie creditpass auf dem Syncier Marketplace



# Präventionsmanagement



Discovery

## PRÄVENTIONSMANAGEMENT

Risikobewertung  
Management der Risikominderung  
Risikostatus-Management

## Herausforderungen

Risiken der eigenen Kunden präventiv zu mindern immer wichtiger. Daher wollen Versicherer ihre Kunden und Interessen bestmöglich kennen, um Risiken einschätzen und passende Maßnahmen ableiten zu können. Die folgenden Services helfen Ihnen dabei, Ihre Identifikations-, Vertrags- und Underwriting-Prozesse zu optimieren.

## IDnow.

Mit der intuitiven Lösung können Sie die ID Ihrer Kunden schnell und zuverlässig verifizieren. Die ID-Erkennungs-Intelligenz gewährleistet eine hoch-effektive Authentifizierung und vollständige Einhaltung der KYC-Anforderungen.

- Speziell für die Anforderungen Ihres Unternehmens entwickelte Lösung
- Erstklassige Konversionsraten
- Der schnellste Weg, die Identität Ihrer Kunden zu überprüfen

Entdecken Sie IDnow auf dem Syncier Marketplace



## Authada

Sichere Identifikation und digitales Contracting

AUTHADA bietet Lösungen für die sichere Identifikation in der digitalen Welt.

Zentrale Features:

- Vollautomatisierte eID-Lösungen
- BSI-Zertifizierung, modernste Verschlüsselung
- hochochsiges Rechenzentrum
- Gesetzlich konform
- Hohe Verfügbarkeit

Leider nicht öffentlich sichtbar, bitte fragen Sie unser Salesteam



## Fintact

Versatile Customer Underwriting (VCU)

VCU ist eine SaaS-Lösung, die es Versicherern ermöglicht, Anti-Geldwäsche (AML)-Verpflichtungen und Know-Your-Customer (KYC)-Regeln einzuhalten, indem sie automatisch auf Unternehmensdokumente zugreift, ultimative wirtschaftliche Eigentümer (UBOs) identifiziert und alle beteiligten Parteien gegen Sanktionslisten, Listen politisch exponierter Personen (PEP) und Listen negativer Medien prüft.

Entdecken Sie Fintact auf dem Syncier Marketplace



# Schadenmanagement



Discovery

## SCHADENMANAGEMENT

- Management der Schadensmeldung
- Schadensabwicklung
- Schadensfallanfrage
- Schadensbehebung
- Management des Schaden-Lebenszyklus
- Behandlungsmanagement
- Betrugsmanagement

## Herausforderungen

Schnell aufkommende Verbrauchertrends und neue digitale Wettbewerber zwingen die Versicherer dazu, Schäden so kundenfreundlich und effizient wie möglich abzuwickeln. Die ausgewählten drei Lösungen können Versicherern helfen, ihre Schadenprozesse weiter zu digitalisieren und der Konkurrenz voraus zu sein.

### Konfuzio

Gesundheits-Ansprüche  
Konfuzio unterstützt Ihren Bearbeitungsworkflow für Gesundheitsansprüche durch kognitive Automatisierung und erfüllt alle Anforderungen der EU-Datenschutzverordnung und ist EU-GDPR-konform.

Internationale Anpassung:  
Konfuzio verhindert Medienbrüche zwischen Systemen und Ländern. Es kann individuell geschult werden und ist an internationale Standards angepasst.

Entdecken Sie Konfuzio auf dem Syncier Marketplace

### DriveX

Smart Scan  
DriveX macht die Überprüfung von Autos für die Versicherung schnell, einfach und vertrauenswürdig. SmartScan ist eine webbasierte App, die Bild-erfassung standardisiert und dem Benutzer ein Feedback gibt. Anstatt sich auf die vom Nutzer hochgeladenen Informationen zu verlassen, sammelt SmartScan Informationen in Echtzeit und die Bilder können als vertrauenswürdig eingestuft werden. Reduzierte Betrugsrisiken, geringere Kosten und bessere Entscheidungen.

Entdecken Sie DriveX auf dem Syncier Marketplace

### Claimbuddy

Schadenserkennung  
claimBuddy car AI analysiert Schadensbilder von Autos und erkennt beschädigte Bauteile. Die automatisierte Erkennung von Schäden ermöglicht deutlich kürzere Bearbeitungszeiten und ein schnelleres Schadenmanagement. Durch den Einsatz neuronaler Netze kann ein Schaden vollautomatisch erkannt und bearbeitet werden, indem die wahrscheinlichen Schadenskosten berechnet werden.

Entdecken Sie Claimbuddy auf dem Syncier Marketplace

# Vertriebssteuerung



Discovery

## VERTRIEBSSTEUERUNG

- Kommerzielle Planung & -überwachung
- Vertriebsmanagement
- Vertriebscontrolling
- Business Development
- Vertriebsstrategie & -planung

## Herausforderungen

Der zunehmende Wettbewerb durch neue digitale Player wie Element oder Lemonade fordert selbst die Top-Player der Versicherungsbranche heraus, ihre Sales Journey neu zu gestalten. Die folgenden Services unterstützen Sie dabei, höhere Konversionsraten zu erzielen und sich neue Marktanteile zu sichern.



Vorfina

Kunden wollen über ihre Risiken Bescheid wissen. Mit den VorFina API's können Sie eigene Anwendungen für Ihren Außendienst erstellen, oder Sie können Selbstbedienungsanwendungen für Ihre Kunden entwerfen.

Die GDPR-konforme API ist in der Lage, alle steuer- und sozialrechtlichen Berechnungen wie Renten, Berufsunfähigkeitsrenten, Krankengeld, Unfall- und Pflegeversicherung zu verarbeiten.

Entdecken Sie Vorfina auf dem Syncier Marketplace



Riskine

Risk Analysis bewertet die Risiken Ihrer Kunden durch intelligente Fragerouten und Risikodatenbanken und leitet entsprechende Produktempfehlungen ab.

Die gesamte Lebensspanne einer Person wird detailliert modelliert - in die Vergangenheit und in die Zukunft. Dies beinhaltet Einschätzungen über Lebensereignisse, staatliche Leistungen, Risikoereignisse, Investitionen, Einkommen, Ausgaben, Inflation etc.

Entdecken Sie Riskine auf dem Syncier Marketplace



Zelros

Unsere Welt verändert sich schnell. Die Bedürfnisse der Kunden entwickeln sich im Laufe ihres Lebens und sie erwarten personalisierte Versicherungsprodukte.

Zelros for Sales bietet Ihren Beratern und Kunden eine fundierte Beratung und unterstützt sie in Echtzeit bei der Auswahl des richtigen Versicherungsschutzes für ihre Bedürfnisse.

Diese Lösung steigert Ihre Konversionsraten und den Return on Investment.

Zelros wird gerade aufgenommen, bitte fragen Sie unser Salesteam

# Vertragsadministration



Discovery

## VERTRAGSADMINISTRATION

Management des Vertragslebenszyklus  
Verwaltung von Vertragsinvestitionen

## Herausforderungen

Vertragsverwaltung in der Versicherung kann von Policenübertragungen zwischen Versicherern bis hin zu effizientem Run-Off reichen. Außerdem müssen alle Ihre IT-Dienstleister verwaltet werden. Diese Services helfen Ihnen, reibungslose Kündigungs- und Transferprozesse zu managen, während der Syncier Marketplace bei der Verwaltung Ihrer Anbieter und Schnittstellen hilft.



## Aboalarm

### Kündigungsservice

Aboalarm ermöglicht es Verbrauchern, ihre Verträge mit mehr als 25.000 Anbietern zu kündigen, zu widerrufen und zu verwalten.

Dies funktioniert über alle Bereiche wie Mobiltelefonie, Internet oder Autoversicherung schnell, einfach und legal. Seit seiner Gründung im Jahr 2008 hat das Unternehmen mehr als 8,5 Millionen erfolgreiche Kündigungen von Verträgen verschickt.

Entdecken Sie Aboalarm auf dem Syncier Marketplace



## Syncier

### Motor Services

Standardisieren und automatisieren Sie Ihre nachgelagerten Vertriebsprozesse in den Bereichen eVB (elektronische Versicherungsbestätigung) und VWB (Versichererwechselbescheinigung). Die serviceorientierten Module mit einer Automatisierungsquote von über 90% für eVB und über 80% für VWB integrieren sich nahtlos via API in Ihre bestehende IT-Infrastruktur.

Entdecken Sie Motor Services auf dem Syncier Marketplace



## Syncier

### White-Label Marketplace

Wir bieten unseren Marketplace als White-Label-Produkt an, mit allen Ist-Funktionen und zusätzlichen kunden-spezifischen Erweiterungen.

Auf diese Weise können Sie alle Ihre API-Dienstleister an einem Ort beauftragen, einbinden, verwalten und messen sowie die Verteilung und Nutzung der Dienste innerhalb Ihrer gesamten Organisation organisieren.

Für Infos zu Ihrem eigenen MP, fragen Sie bitte unser Salesteam



## IT

- IT-Strategie & -Management
- IT-Infrastruktur & Cloud-Management
- IT-Sicherheit & Datenschutz
- Entwicklung & Integration
- IT-Betrieb

## Herausforderungen

Neue Technologien haben eine Plattform für geschäftliche Innovationen und Wachstum geschaffen, aber sie haben auch neue Risiken und Herausforderungen mit sich gebracht. Die folgenden drei Anbieter unterstützen Sie bei der Sicherheit und der schnelleren Integration von neuen Produkten.



Alyne ist ein RegTech der nächsten Generation, das Unternehmen umfassende Möglichkeiten zur Verwaltung von Cybersicherheits-, Governance-, Risiko- und Compliance-Prozesse (GRC) über eine SaaS-Plattform bietet. Alyne ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, durch eine umfangreiche Bibliothek mit über 1100 strukturierten Kontroll- und Risikoinformationen, die den relevanten Gesetzen und Standards zugeordnet sind, verwertbare Erkenntnisse zu gewinnen.

Entdecken Sie Alyne auf dem Syncier Marketplace



## Netfoundry

Netfoundry ersetzt Ihr B2B-VPN durch Zero Trust Networking. Die meisten Unternehmen sparen 30 % ihrer Supportkosten und Zeit, wenn sie auf Zero Trust, Software Defined Networking, umsteigen. Darüber hinaus erhalten Kunden für die meisten Apps einen Leistungsgewinn von mindestens 200 % im Vergleich zu VPNs.

Gartner gibt an, dass bis 2022 80 % der neuen Business-Apps, die für Ökosystempartner geöffnet werden, auf Zero Trust umgestellt werden.

Wird gerade aufgenommen, bitte fragen Sie unser Salesteam



In Zeiten steigenden Wettbewerbs ist es unerlässlich, innovative neue Produkte und Dienstleistungen wie Pay-per-Use-Versicherungsmodelle einzuführen. Nitrobox hilft Ihnen dabei, bestehende Legacy-IT-Systeme ohne große IT-Projekte mit neuen Fähigkeiten zu erweitern. Nitrobox erhöht die Effizienz und Skalierbarkeit durch eine intelligente Cloud-Lösung mit niedrigen TCO und einer agilen Produktentwicklung.

Wird gerade aufgenommen, bitte fragen Sie unser Salesteam

# (Digitale) Innovation & Transformations-Mgmt. (1|2)



Discovery

## (DIGITALE) INNOVATION & TRANSFORMATIONS-MGMT.

Verwaltung von Anwendungen und digitalen Diensten

Neue Plattformen & Technologie-Mgmt.

IoT- & Daten-Service-Management

KI & Maschinelles Lernen

Mgmt. der digitalen Transformation

## Herausforderungen

Der Versicherungsmarkt verlangt immer innovativere Wege, um neue Kundenbedürfnisse zu erfüllen, und gleichzeitig mehr Effizienz im Backend. Diese drei Anbieter bieten mehrere Best-in-Class-Services, die in Plattformlösungen integriert sind - damit Sie als Kunde vom technologischen Fortschritt bei bester Skalierbarkeit profitieren.



## Konfuzio

### Gesundheitsansprüche

Mit der Konfuzios AI Software können Sie automatisch das Eingangsdatum, die Sparte, die Schadennummer und das Schadendatum von eingehenden Schadenmeldungen auslesen. Unsere App ermöglicht uns den Download aller strukturierten Informationen als CSV oder eine direkte Verbindung zu anderen Systemen über API oder RPA-Roboter.



Entdecken Sie Konfuzio auf dem Syncier Marketplace



## Alyne

### Governance, Risk and Compliance SaaS

Das RegTech der nächsten Generation bietet Unternehmen umfassende Möglichkeiten zur Verwaltung von Cybersicherheits-, Governance-, Risiko- und Compliance-Prozesse (GRC) über eine SaaS-Plattform. Alyne ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, durch eine umfangreiche Bibliothek mit über 1100, den relevanten Gesetzen u. Standards zugeordneten, Kontroll- und Risikoinformationen, verwertbare Erkenntnisse zu gewinnen.

Entdecken Sie Alyne auf dem Syncier Marketplace



## SightCall

### Visual Claims Support

SightCall ist eine Cloud-Plattform, die Augmented-Reality-gestützte Videounterstützung bietet und damit den Kunden- und Außendienst verändert.



Administration Portal



Visual Support Mobile App



Einfache Steuerung

Leider nicht öffentlich sichtbar, bitte fragen Sie unser Salesteam

# (Digitale) Innovation & Transformations-Mgmt. (2|2)



Discovery

## (DIGITALE) INNOVATION & TRANSFORMATIONS-MGMT.

Verwaltung von Anwendungen und digitalen Diensten  
 Neue Plattformen & Technologie-Mgmt.  
 IoT- & Daten-Service-Management  
 KI & Maschinelles Lernen  
 Mgmt. der digitalen Transformation

## Herausforderungen

Der Versicherungsmarkt verlangt immer mehr innovative Wege, um neue Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Wie gestaltet man eine solche Transformation, ohne das Ziel zu verfehlen und die Organisation für lange Zeit zu lähmen? Die folgenden Lösungen helfen dabei.

we ensure **delivery**

### UNSERE LÖSUNGEN

Strategieumsetzung

Anforderungsmanagement

Zielbildentwicklung (Business / IT)

Implementierungssteuerung

Business- / Facharchitektur Mgmt

Testmanagement

Projekt- / Programmsteuerung

Zusammenarbeitsmodelle

Projekt-Recovery

Projektmanagement

### UNSERE EINSATZARTEN JE LÖSUNG

Assessments / Vorstudien /  
 Standortbestimmung

Zielbildentwicklung und Handlungs-  
 empfehlung für die Umsetzung

Konzepterstellung, Implementierung und  
 Betreuung von Methoden und Prozessen

Operative Umsetzung und Steuerung  
 von IT-Lösungen

➔ Mehr zu unseren Lösungen

# Anbieter- & Partner- Management



Discovery

## ANBIETER- & PARTNER- MANAGEMENT

Beschaffung

Partner-Management

Serviceanbieter-Management

Mgmt. von Gesundheitsdienstleistern

## Herausforderungen

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) sind nicht mehr nur eine wichtige Angelegenheit für Entwickler. Sie sind das Bindegewebe in den heutigen Ökosystemen und damit ein kritisches Thema für die Geschäftsstrategie geworden.



## Der Syncier **Marketplace als „privater Bereich“**

Wir bieten unseren Marktplatz als White-Label-Produkt an, mit allen Ist-Funktionen und zusätzlichen kundenspezifischen Erweiterungen. Auf diese Weise können Sie Ihren eigenen internen (oder externen) Service-Store erstellen und alle Vorteile unseres Marktplatzes nutzen.

## Ihr eigener Marketplace

### Out-of-the-box Funktionen

- Benutzer- und Organisationsverwaltung und private Dienste
- Katalog-Funktionalitäten
- Erstellung von Diensten
- Dienst-Abonnement
- Analytik
- Upload von Verträgen und Dokumenten
- Pricing Engine

+

### Erweiterte Funktionen

- Eigene Benutzerverwaltung und Kontenbasis
- Eigene Zugriffs- und Sicherheitskonfigurationen
- Angepasste Servicestruktur und Planarten
- Erweiterte Pricing Engine
- Erweitertes Rechte- und Rollenkonzept

Für Infos zu Ihrem eigenen MP,  
fragen Sie bitte unser Salesteam



# Enterprise-Daten und Architektur-Management



Discovery

## ENTERPRISE-DATEN & ARCHITEKTUR- MGMT.

Geschäftsarchitektur (Business Arch.)

IT-Architektur

Applikationsarchitektur

Technologie-Architektur

Analytik

(Digital-)Datenverwaltung

## Herausforderungen

Big Data hat das Potenzial, die Versicherungsbranche maßgeblich zu verändern. Die Zahl der intern und extern verfügbaren Datenpools nimmt stetig zu. Die folgenden plattformbasierten Apps nutzen KI-optimierte Vorhersagemodelle für unterschiedliche Geschäftsfragen.



Konfuzio

### Fraud Detection in Rechnungen

Konfuzio prüft Rechnungen nicht nur nach buchhalterischen Gesichtspunkten, sondern auch auf ihren Inhalt hin.

Anhand vorhandener Preisvereinbarungen und Vergütungslisten prüft Konfuzio abgerechnete Leistungen auf Unregelmäßigkeiten. Es kann neue Informationen mit Informationen aus z.B. vergangenen Dokumenten abgleichen.

Entdecken Sie Konfuzio auf dem Syncier Marketplace



Alyne

### Governance, Risk and Compliance SaaS

Das RegTech der nächsten Generation bietet Unternehmen umfassende Möglichkeiten zur Verwaltung von Cybersicherheits-, Governance-, Risiko- und Compliance-Prozesse (GRC) über eine SaaS-Plattform. Alyne ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, durch eine umfangreiche Bibliothek mit über 1100, den relevanten Gesetzen u. Standards zugeordneten, Kontroll- und Risikoinformationen, verwertbare Erkenntnisse zu gewinnen.

Entdecken Sie Alyne auf dem Syncier Marketplace



Fintact

### Versatile Customer Underwriting (VCU)

VCU ist eine SaaS-Lösung, die es Versicherern ermöglicht, Anti-Geldwäsche (AML)-Verpflichtungen und Know-Your-Customer (KYC)-Regeln einzuhalten, indem sie automatisch auf Unternehmensdokumente zugreift, ultimative wirtschaftliche Eigentümer (UBOs) identifiziert und alle beteiligten Parteien gegen Sanktionslisten, Listen politisch exponierter Personen (PEP) und Listen negativer Medien prüft.

Entdecken Sie Fintact auf dem Syncier Marketplace

# Betriebsunterstützung (1|2)



Discovery

## BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG

Organisationsmanagement  
 Interaktionsmanagement  
 Prozess- / Workflow- / Aufgabenmgmt.  
 Input- & Output-Management  
 Dokumentenmanagement  
 Adressverwaltung

## Herausforderungen

"Obwohl die überwiegende Mehrheit der Versicherungs-träger die Notwendigkeit zur Verbesserung der betrieblichen Effizienz versteht, geben 54% an, dass sie bei der **Erreichung ihrer Ziele zurückfallen.**"\*

Bleiben Sie vorne mit der folgenden Auswahl an erstklassigen Services, um Ihre Abläufe zu beschleunigen.

\*KPMG: Operational excellence in insurance



## BuildSimple

### Document Reader

Buildsimple ist eine Cloud-Plattform, die Ihnen hilft, Dokumente zu trennen und zu klassifizieren, Merkmale in ihnen zu finden und ihren Inhalt zu analysieren. Mit KI kann der manuelle Aufwand reduziert und die Qualität gesteigert werden. Der Document Reader ist eine Anwendung zum Auslesen von Geschäftsdatenattributen aus Dokumenten.

- Transparente & kalkulierbare Kosten
- Fortlaufendes Lernen
- Leistungsstarke OCR u. maschinelles Lernen

Entdecken Sie BuildSimple auf dem Syncier Marketplace



## Deutsche Post

### Autocomplete

Es bietet effektive Unterstützung bei der Adressfassung und kann im Rahmen Ihres E-Business von der Registrierung bis zur Kasse vielfältig eingesetzt werden. Schnellere und komfortablere Adresseingabe, korrekte Adressangaben vom ersten Kontakt an und die Reduzierung von Retouren durch korrekte postalische Daten sind nur einige der Vorteile, die Ihnen Zeit sparen.

Wird gerade aufgenommen, bitte fragen Sie unser Salesteam



## Syncier

### BiPRO as a Service

Diese Produkt kann in verschiedenen Szenarien in Ihre Systeme integriert werden, alle wichtigen BiPRO-Normen und Mappings hosten und alle ein- und ausgehenden Anfragen im BiPRO-Format für Sie verwalten - der einfachste Weg, für eine standardisierte Kommunikation mit Ihren Brokern.

- Cloud-Adapter für alle Ihre BiPRO-Normen
- "Out-of-the-box" + Anpassung
- Nahtlose Norm-Release-Updates

Leider nicht öffentlich sichtbar, bitte fragen Sie unser Salesteam

# Betriebsunterstützung (2|2)



Discovery

## BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG

Organisationsmanagement  
 Interaktionsmanagement  
 Prozess- / Workflow- / Aufgabenmgmt.  
 Input- & Output-Management  
 Dokumentenmanagement  
 Adressverwaltung

## Herausforderungen

"Obwohl die überwiegende Mehrheit der Versicherungsträger die Notwendigkeit zur Verbesserung der betrieblichen Effizienz versteht, geben 54% an, dass sie bei der **Erreichung ihrer Ziele zurückfallen.**"\*

Bleiben Sie vorne mit der folgenden Auswahl an erstklassigen Services, um Ihre Abläufe zu beschleunigen.

\*KPMG: Operational excellence in insurance

## T-Systems

T-Systems setzt seit mehr als 10 Jahren auf offene Architekturen und Plattformen für die Entwicklung von Textanalysefunktionen und bietet Lösungen für die Standardisierung von Textanalysekomponenten, Schnittstellen, Datenformaten, Datenflüssen und ganzen Anwendungsfällen.

Die wichtigsten Vorteile:

- Faktenextraktion
- Semantik, OCR
- Multi-Cloud, Integration von der Stange

Leider nicht öffentlich sichtbar, bitte fragen Sie unser Salesteam

## Konfuzio

Konfuzio versteht Schaden- und überträgt Daten als strukturierte Inhalte automatisch in Ihr Schadenmanagementsystem, während es alle Anforderungen der EU-Datenschutzverordnung erfüllt und EU-GDPR-konform ist. In der Versicherungsbranche führt ein geringer Grad an Automatisierung und Prozessoptimierung zu Wettbewerbsnachteilen.

Als Mitglied des BiPRO e.V. hat Konfuzio seine Dienstleistungen nach den Standards des Vereins entwickelt.

Entdecken Sie Konfuzio auf dem Syncier Marketplace

## Go Cardless

GoCardless vereinfacht die Zahlungsabwicklung für Unternehmen mit wiederkehrenden Umsätzen:

- Globales Netzwerk für Bankabbuchungen, das mit Kredit- / Debitkarten konkurrieren kann
- Plattform für die Abwicklung von Rechnungen, Abonnements, Mitgliedschaften u. Ratenzahlungen

Der Service Succes+ nutzt die Intelligenz wiederkehrender Zahlungen, um Zahlungsausfälle vorherzusagen und zu verwalten.

Entdecken Sie GoCardless auf dem Syncier Marketplace

# Über Syncier Marketplace

Wir bei Syncier glauben an die Kraft von Partnerschaften. Unser Syncier Marketplace ist eine offene Plattform, die es der Versicherungsbranche ermöglicht, technische Dienstleistungen aller Art auszutauschen, zu verknüpfen und zu verwalten. Unser Marktplatzt bietet ein einzigartiges Angebot:

Ein transaktionales und digitales B2B-Ökosystem

Einen einfachen Zugang zu neuen Dienstleistungen und Partnern

Ein zentrales Tool zur Verwaltung von Integrationen in Ihre IT

Zentrales Kuratieren und Qualitätskontrolle der angebotenen Dienste

Compliance mit Regularien dank einheitliche Governance

Vereinfachte Integration und Betrieb dank standardisierter Schnittstellen

## Über marenas

Unsere Mission als marenas: We ensure delivery. Gemeinsam mit einem Ökosystem aus gleichgesinnten Versicherern, Digitalisierungsexperten und Implementierern, die an eine neue und schnelle Versicherungswelt glauben, setzen wir strategische Ziele in nachhaltige digitale Lösungen um.

Wir sichern Durchgängigkeit von Strategie, Management und Lösung

Wir brechen Ihre Strategie in operationalisierbare Zielbilder herunter

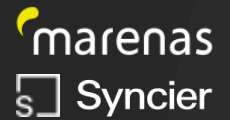
Wir steuern Demands und Zusammenarbeit in der Implementierung

Wir managen Ihr Transformationsprojekt

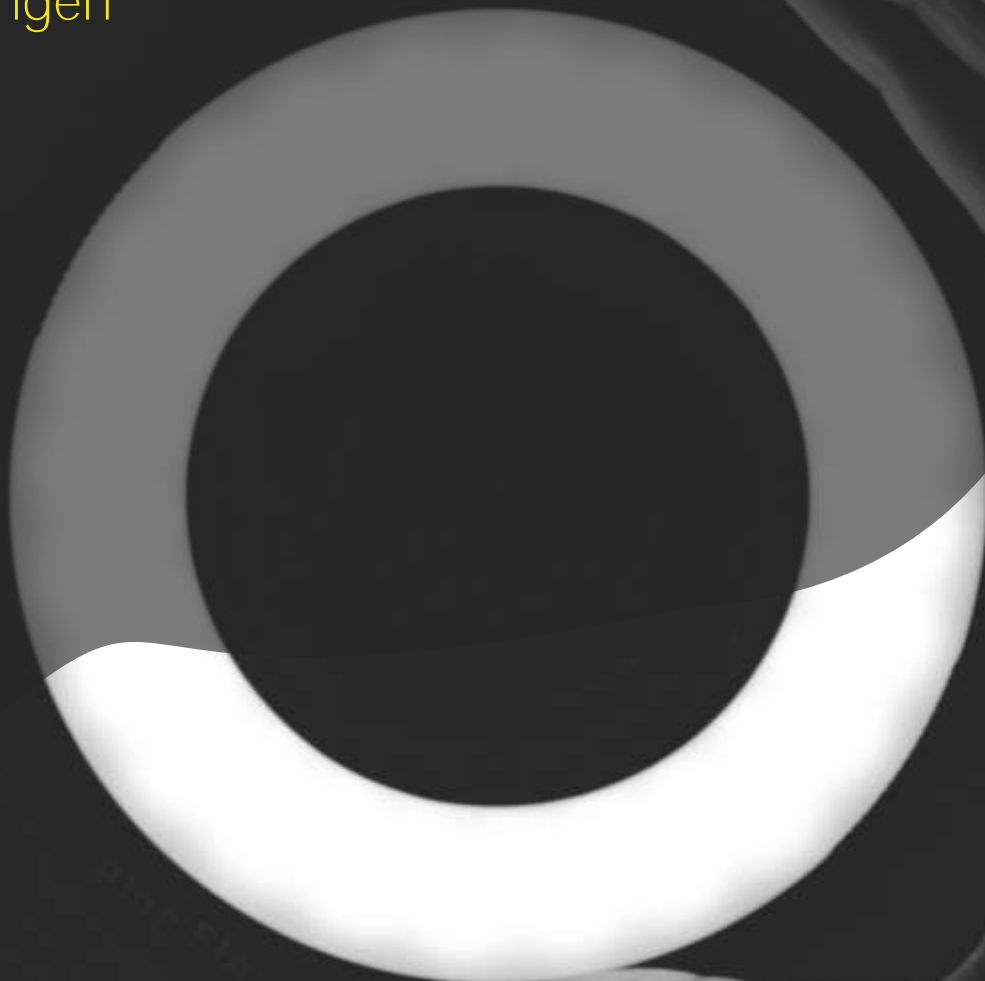
Wir implementieren IT-Lösungen gemeinsam mit unseren Partnern

Unsere Kunden sind Marktführer und global agierende Konzerne und internationale Mittelständler in unseren Fokusbranchen Versicherung, Handel und Automobil.

# Sie möchten mehr wissen?



Einen tiefen Einblick in die Capability Map erhalten? Mehr Services entdecken? Diskutieren Sie, welcher Service am besten zu Ihren Anforderungen passt?



## Kontaktieren Sie uns.



Julia von Bartenwerffer  
Senior Manager  
Insurance Division

marenas consulting



[j.vonbartenwerffer@marenas-consulting.com](mailto:j.vonbartenwerffer@marenas-consulting.com)



Richard Meyer  
Senior Sales & Business  
Development Manager

Syncier Marketplace



[Richard.meyer@syncier.com](mailto:Richard.meyer@syncier.com)