



How to create lasting benefits



Warum haben Sie agile Arbeitsweisen eingeführt?

- Realisierung von digitalen Geschäftsmodellen?
- Das Unternehmen kann und muss "schneller" werden?
- Entwicklungskostenreduzierung?
- Die technische Schuld wird besser beherrscht?
- Moderne Arbeitsweisen ziehen Talente an?







Die grundsätzlichen Fragen seit Ihrer Umstellung auf "Agil"

Heute: Wo stehen Sie in Ihrem Transformationsprozess?

Untersuchung der unterschiedlichen Ebenen im Unternehmen

- Welchen Grad an Verknüpfung zu den zukünftigen Unternehmensergebnissen treffen wir an?
- Blinde Flecken: Wo gibt es Handlungsfelder zur Erreichung des "agilen Potentials"?
- Was kann besser funktionieren in der Umsetzung?

Morgen: Wie hilft Agilität bei der Unternehmensentwicklung?

Untersuchung der Unternehmensziele welche unter anderem durch die Einführung agiler Arbeitsweise erreicht werden sollten

- Welche Rolle spielt Agilität zur Erreichung der einzelnen Unternehmensziele?
- Wieviel sollten Sie sich vornehmen? Auf welche kulturelle Passform können Sie setzen?
- Welche Ziele könnten durch besseres agiles Arbeiten noch erreicht werden?





Die konkreten Fragen in Zeiten der Pandemie

Corona 1: Erzwungener Aufbruch in die Agilität (top-down)

Situatives Handeln ist überall – es ist in der Pandemie gefragt. Das Erfolgsrezept ist die Kombination aus zentraler Vorgabe und flexibler dezentraler Umsetzung. Sie haben begonnen "agil" zu arbeiten

- Werden Entscheidungen "an der richtigen Stelle" im Unternehmen getroffen?
- Wie bleibt das Vorgehen kundenorientiert?
- Wie sieht der Planungsprozess aus? Welchen Horizont hat Ihre Strategie?

Corona 2: Virtuell arbeiten (bottom-up)

Das bisherige Mantra der agilen Bewegung (12 Prinzipien des agiles Manifest) lautet: Möglichst alle Arbeit in gemeinsamer Präsenz an einem Ort. Scrum ist körperlich. Und nun ist Corona. Die neue Realität der Agilität muss adäquat umgesetzt werden

- Virtualisierung agiler Arbeitsabläufe (z.B. Daily, Retro)
- Virtualisierung von Backlogs und ggf. Planungs-Boards
- Training der Teams in virtueller Zusammenarbeit



Was ist Ihr **Nutzen?**

- Eine bessere Einbettung der kulturprägenden Vorgehensweise der Agilität in die betriebliche Realität und Zielerreichung
- Agilität leistet ihren möglichen Beitrag zu einem effektiven und effizienten Unternehmen
- Sie wollen nachhaltig agil bleiben und kennen die notwendigen Schritte zur Verankerung der agilen Denk- und Arbeitsweisen
- Sie haben ihr agiles Arbeiten zukunftssicher in die Virtualität "gebracht"

Komplementäre Kompetenzen, praxiserprobte Zusammenarbeit



Unser Profil: Strategy Engineers & marenas



- Internationale Managementberatung mit Mobilitätsfokus
- Mehrfach ausgezeichneter Beratungsansatz basierend auf tiefem Technologieverständnis
- Bewährte Kompetenzen in Transformationsprozessen der Automobilindustrie (z.B. 3x Aufbau eines neuen ItO Prozesses) und im Design / Aufbau neuer Geschäftsmodelle

- Führende Beratung mit Fokus auf agilen Strukturen und Organisationsentwicklung
- Tiefgehende Kenntnisse im agilen Produkt und Service Management; umfangreiche Erfahrung mit Transformationsprozessen, im Freigabe- und Anforderungsmanagement
- Global Players und großer Mittelstand als Kunden in verschiedenen Sektoren

Gemeinsam Erfolg ermöglicht



Auswahl unserer Projekte

	Automobilkonzern Integrierte Produktstammdaten in Entwicklung, Einkauf, Produktion und Vertrieb	Automobilkonzern Future IT Sales – Begleitung von zukunftweisenden Veränderungen	B2B Handelskonzern Zukunftsfähige und steuerbare IT	ERP Hersteller Einführung agile Produktentwicklung	Automotive Entwicklungszentrum Schaffung eines dedizierten Software-Entwicklungsbereiches
Daten & Fakten	 Vier Vorstandsbereiche als Auftraggeber Alle Geschäftshauptprozesse betroffen Budget über Laufzeit >1 Mrd. Euro >1.000 Projektteammitglieder 	3 Teilprojekte > 100 Projektmitglieder	• > 100 Projektmitglieder	 > 16.000 Software-Entwickler weltweit Bereichsübergreifender Ansatz inkl. weltweiter Vertriebsorganisation Umgesetzt! 	 Neuschaffung eines Vorstandsbereiches im Auftrag des CEO Neue Arbeitsinhalte, Rollen, Kompetenzen, Prozesse und Organisation > 450 Projektmitglieder
Hauptveränderungen	Vorhaben von noch nie dagewesener Komplexität Product Owner Prinzip in den Vorstandsbereichen erstmalig gelebt Konzernübergreifender Steuerungsprozess BusDevOps etabliert Alle Inhalte, Abhängigkeiten, Entscheidungen in einem KonzernTool Einführung MVP Konzept	 Etablierung eines agilen Vorgehensmodells mit den Projektteams Einführung & Begleitung von agilen Artefakten wie Retrospektive, Reviews & Dailys Agiles Coaching der Projektteilnehmer Einführung eines einer Fähigkeiten Karte zur Planung kunden- orientierter MVPs 	 Implementierung eines IT-Demand Management Systems Etablierung einer Priorisierung um nur strategierelevante Großprojekte (z.B. SAP) zu unterstützten/zu starten (Einsparung ca. 5 Mio. Euro p.a.) 	 Einführung von bereichsübergreifenden Teams an allen Standorten weltweit Führungskräfteprogramm inkl. Coaching 	Etablierung der Software- Entwicklung auf Augenhöhe mit der mechanischen Hardware- Entwicklung Fokussierung auf Zukunftstechnologien und - Funktionalitäten Ablösung von SOP-bezogenem Projektausrichtung durch kontinuierliche Entwicklung Einführung agiler Konzepte für einen kompletten Vorstandsbereich
Ergebnisse	Budgetierung und Ressourcenbereitstellung über 1 Mrd. € Neue Kernfähigkeiten aus Ursprungsplanung um bis zu drei Jahre vorgezogen	Effektive, ergebnisorientiere Zusammenarbeit sichergestellt Pragmatische Lösungen entwickelt & umgesetzt	Vendoren Produkte um 50% reduziert	 ~200 Mio. € Einsparung Time-to-Market: 6 Monate (statt 24) Höhere adoption-rate der Kunden Höhere Mitarbeiterzufriedenheit (gemessen vom Betriebsrat) 	Dedizierter E/E-Architektur und – Software- Entwicklungsbereich eingeführt Software Qualität verbessert Entwicklungszeit verkürzt

Die Erfolgsfaktoren bei der Einführung agilen Arbeitens sind vielschichtig



Erfolgsfaktoren



Wir bieten ein umfassendes Beratungsangebot



Unser Angebot



Begleitende Expert:innen

- Wir erfassen präzise die Umstände Ihrer individuellen Situation
- Wir sind schnell im Thema und erarbeiten maßgeschneiderte Lösungen

Analyse der Ergebnisse

- Wir betrachten gemeinsam mit Ihnen die gewonnenen Erkenntnisse
- Mit Eigen- und Fremdwahrnehmung kommen wir zu einem gemeinsamen Bild

Umsetzung der Maßnahmen

- Wir setzen mit Ihnen gemeinsam die entwickelten Maßnahmen um
- So stellen wir sicher, dass die Maßnahmen bleiben

Die grundsätzlichen Fragen seit Ihrer agilen Umstellung:

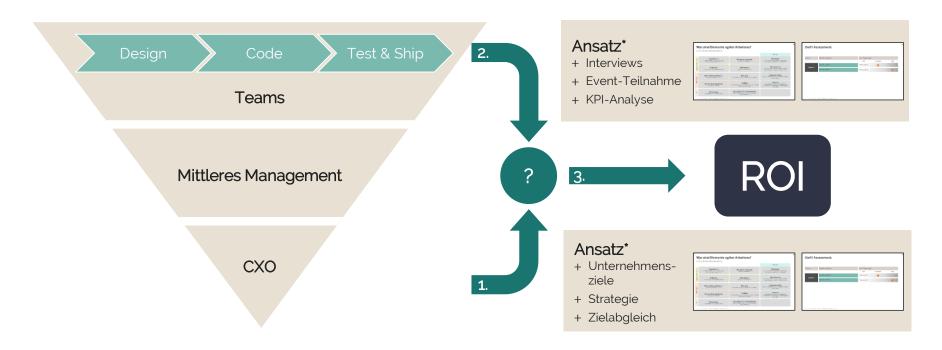
- Status der agilen Transformation
- Wirkung auf die Unternehmensziele



Wie ist der Stand der agilen Transformation? Hilft die Agilität bei der Zielerreichung? Wie ist die Umsetzung in den Teams?



Fragen nach der Agilen Umstellung



Was sind Elemente agilen Arbeitens?



Suchräume

Organisationskultur

Führung

Organisation

Zusammensetzung von Teams, Lebenszyklus, Kommunikation und Information

Kundenorientierung

Der Kunde steht im Fokus.

Mensch

Mitarbeiter

Personalsuche, Mitarbeiterentwicklung, Rollen und Kompetenzen, Laufbahnen/Karrieremodelle

Aufgaben

Arbeitsteilung, Prozesse, Strategie, Regeln

Arbeitsplatz

Arbeitszeit und Arbeitsort: Infrastruktur

Anerkennung

Vergütung und Incentivierung, Motivationstreiber, Überprüfung der Leistung, Performance Review

Entscheidungsbefugnis

Führung, Führungsstil, Freiräume

Messung

KPIs und Messgrößen, Steuerungsprozess (Gremien)

Ergebnisqualität

Die Qualität der Ergebnisse wird kontinuierlich überprüft und verbessert.

Informationsverteilung

Lenkung von Information

Zielbild

Das Zielbild berücksichtigt alle Akteure, Rollen und Artefakte sowie deren Beziehungen.

Mindset

Menschenbild (zB: Vertrauen), Ganzheitlichkeit, Feedbackkultur & Weiterentwicklung, Freiheitsgrade & Autonomie

Technologie

IT Architektur & Entwicklungsprozesse

Innovation & Liefermethoden

Design Thinking, Scrum etc. und Verankerung der Kundenperspektive

...

Im Agile Quick Check können wir sowohl das Gesamtbild betrachten – oder gezielt ins Detail gehen



Agile Quick Check: Vorgehensweise





Detailbild auf Basis ausgewählter Aspekte

- Detailliertes Bild des Status Quo ausgewählter Aspekte
- Fokussierungen sind sowohl hinsichtlich der Themen als auch hinsichtlich der Unternehmensbereiche denkbar

Gesamtbild auf Basis aller Facetten

- Gesamthaftes Bild des Status Quo
- Identifikation aller Handlungsfelder
- Gesamtunternehmen oder einzelne Unternehmensbereiche

Wir führen unseren Agile Quick Check in vier Schritten durch



Agile Quick Check: Ablauf









Stakeholder Interviews

- Kundeninterviews durch SE
 / marenas mit zentralen
 Stakeholdern auf allen drei
 Flughöhen
- Fragenkatalog für jedes "agile Cluster"
- Self Assessment des Kundens als Vorbereitung

Event-Teilnahme

- Expertenteilnahme an agilen Events Ihrer Organisation
 - Planning
 - Daily
 - Retrospective
- Special Topic Communities (Architecture Com, Process Com etc.)

Strukturanalyse

- Online und Offline Analyse bestehender Strukturen
- Fit Tool und Arbeitsmodell

Ergebnisvorstellung

- Workshop
- Vorstellung & Diskussion der Erkenntnisse samt möglicher Maßnahmen (Ausblick)
- Teilnehmer:innen: Auftraggeber:in, Vertreter:in weiterer "Flughöhen"

Für jedes Handlungsfeld stellen wir Ihre Eigenbewertung unserer Experteneinschätzung gegenüber



Agile Quick Check: Self-Assessment

Fähigkeiten	Bewertung¹				Einschätzung marenas & SE 🔵		
Cluster 1		1	2	3	4		
						• Punkt 1	
Handlungsfeld 1	3,0		0—	-0-	—	Punkt 2Punkt 3	
Handlungsfeld 2	2,6		0—	•	—		
Handlungsfeld 3	3.7			0-	O -O		
Cluster 2		1	2	3	4		
				•		Punkt 1Punkt 2	
Handlungsfeld 4	2,1	0—			—		
Cluster 3		1	2	3	4		
				•		• Punkt 1	
Handlungsfeld 5	2,5		0-0	—	—	Punkt 2	

¹) 1; Vorhanden, strukturiert und etabliert; 2: vorhanden, aber nur in Teilen strukturiert und etabliert; 3: vorhanden, aber nicht strukturiert und etabliert; 4: nicht vorhanden



Die konkreten Fragen in Zeiten der Pandemie:

- Neue Governance
- Virtuelles agiles Arbeiten



Das agile Manifest schließt virtuelle Arbeit nicht aus – die agilen Artefakte können in die Virtualität übersetzt werden



Virtualisierung agiler Artefakte



Führung in der virtuellen Welt

Tipps & Coaching für Führungskräfte bei der Arbeit mit dezentralen Teams





Meeting ohne physisch anwesende TeilnehmerInnen?
– Tipps & Coaching zur Gestaltung virtueller Meetings





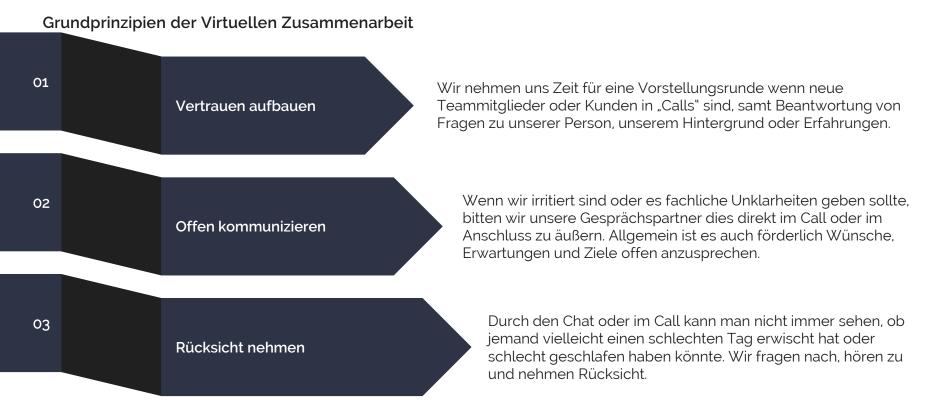
Backlog, Kanban Board in die Virtualität übersetzt – individuelle Tool-Lösungen für ihren Kontext



- Analyse Ihres Bedarfs & der aktuellen technischen Voraussetzungen
- Erarbeitung eines Zielbildes zur virtuellen Zusammenarbeit
- Priorisierung der ersten Maßnahmenpakete und Start des Coachings und Begleitung der Umsetzung

Effiziente Kommunikation und Kollaboration auf digitale Wegen basiert auf drei Grundprinzipien





Unsere zehn Tipps für Führungskräfte bei der Arbeit mit dezentralen Teams



Führung in der Digitalen Welt

O1 Vertrauen schenken, Kontrolle abgeben.

Das Vertrauen der Führungskraft in die Arbeit der einzelnen Teammitglieder ist die Basis für erfolgreiche dezentrale Teams. Ihre Mitarbeitenden danken Ihnen dieses Vertrauen häufig mit entsprechender Leistungsbereitschaft. Gewöhnen Sie sich an den Gedanken, ein Stück Kontrolle abzugeben.

- Je weniger Infrastruktur desto besser.

 Sorgen Sie für eine funktionierende Remote-Infrastruktur, zu der jeder Zugang hat und die jeder bedienen kann. Limitieren Sie die Tools, mit denen Sie arbeiten. Für jede Aufgabe (max.) eine separate Plattform: Video, Voice, Text, Daten. Idealerweise in einem integrierten Collaboration Tool wie z.B. Microsoft Teams.
- Regeln regeln.
 Sorgen Sie für Klarheit über Rollen- und Aufgabenverteilung, Kompetenzen und Prozesse, Medien- und Daten-Etikette, Work Management (virtuelle Meetings inkl. Agenda und Protokolle, Timings) und den Umgang mit Konflikten.
- Vision und Ziele vermitteln!

 Kommunizieren Sie klare und messbare Ziele für das Team und jeden
 Mitarbeitenden persönlich. Begeistern Sie alle dafür und halten Sie die Ziele
 transparent und verbindlich nach. Justieren Sie nach, wo nötig.
- Strukturgeben, Freiheit lassen.
 Tägliche virtuelle Teammeetings sorgen dafür, dass alle auf dem neuesten Stand sind, alle nötigen Informationen haben und Projekte ggf. angepasst werden können.
 Ansonsten freuen sich Ihre Mitarbeitenden, wenn Sie ihnen Raum, Zeit und Freiheit geben, eigenständig ihren Aufgaben nachzugehen.

06 Richtig kommunizieren!

Je intensiver und persönlicher Sie kommunizieren, desto besser. Also: Tools mit Kamera vor Telefon vor Mail vor Text. Kommunizieren Sie klar und wertschätzend. Emoticons sind übrigens nicht nur für Ihre Kinder – sie können auch in schriftlicher Business-Kommunikation für einen positiven Kontext sorgen. ;-)

- O7 Konflikte schnell klären.
 Entwickeln Sie eine noch höhere Sensibilität für mögliche Konflikte. Konflikte möchten schnell und nachhaltig geklärt werden. Denken Sie immer daran: "Separate People from Problems!" Und vielleicht mal mit "Ich-Botschaften" nach Marshall Rosenberg kommunizieren: https://tinyurl.com/tdf8qdx
- Für "unproduktive Zeit" sorgen.
 Schaffen Sie bewusst Raum für informellen Austausch, z.B. virtuelle Kaffeepausen oder Mittagspausen mit Kollegen und Kolleginnen gemeinsam. Bringen Sie bewusst etwas Leichtigkeit in den Alltag.
- Als Vorbild führen.

 "Der Fisch stinkt vom Kopf her." Seien Sie sich immer der Wirkung Ihres Handelns bewusst und als Führungskraft ein positives und inspirierendes Vorbild.
- Jeden Mitarbeitenden individuell wertschätzen.

 Der persönliche individuelle tägliche Kontakt mit jedem Mitarbeitenden sollte gerade in diesen Zeiten für Sie Pflicht sein: Er dient der Beziehungspflege, dem Adressieren individueller Wünsche, Sorgen und Bedürfnissen, der Motivation, der Problemlösung, der Unterstützung, der frühestmöglichen Identifikation von Problemen, sowie last but not least als Zeichen der individuellen Wertschätzung für Ihre Teammitalieder!

Mit diesen grundlegenden Tipps können erfolgreich virtuelle Meetings gestaltet werden



Gestaltung Virtueller Meetings

Allgemeines & Inhaltsgestaltung

- ✓ Keine allzu langen Calls einstellen, ab 90 Minuten zwei virtuelle Meetings daraus machen
- ✓ Keine überladenen Folien präsentieren weniger ist mehr! Nicht jede Folie muss gezeigt werden – sie kann auch im Nachgang versendet werden
- Jedes Meeting hat eine Moderation, es gibt zu Beginn eine klare und kurze Agenda
- ✓ Zusammenfassung der Ergebnisse zum Schluss
- ✓ Ausblick und Follow-up Planung

Kommunikation

- ✓ Immer aktive Zustimmung einfordern, aktiv nachfragen auf Verständnisfragen → Miteinander reden, nicht übereinander
- "Schweigepausen" vermeiden und beschreiben, was man gerade tut "ich denke gerade nach", "ich sehe in meinen Unterlagen nach", "ich musste mir gerade etwas notieren"
- ✓ Den Call mit Feedback abschließen "Was können wir das nächste Mal besser machen? Was sollten wir unbedingt beibehalten?" / Technik, Agenda, Methoden,

Technik

- ✓ Kamera an! Jedoch nur, wenn die Bandbreite dies zulässt. Falls nicht, wenigstens kurz am Anfang zur Vorstellung.
- ✓ Falls technisch möglich die "Weichzeichner" Funktion für den Hintergrund nutzen → Privatsphäre ist wichtig
- ✓ Stummschalten, wenn man zuhört
- Sind alle Teilnehmer anwesend? Dies auch zwischendurch sicherstellen
- Den Chat ebenfalls beachten, jemand könnte hier etwas geschrieben haben

Bildschirmfreigabe



- Alle Pop-ups schließen, Chatnachrichten, email-Nachrichten oder Erinnerungen erscheinen so auch nicht beim Teilen des Bildschirms.
- ✓ Keine anderen Fenster offen haben, als die für das Meeting angedachten
- ✓ Keine privaten Seiten oder andere Anwendungen

Ob Dateiaustausch, Chats oder Videokonferenzen – der markt für Tools zur virtuellen Zusammenarbeit ist nicht erst seit COVID-19 groß



Tools für die Virtuelle Zusammenarbeit



Microsoft Teams ist in Office365 voll integriert und hat einige Features wie Task Management, Dateiablage, Chatfunktion und Videokonferenzen - per Mausklick im Gruppenchat mit <10.000 Teilnehmern gleichzeitig: mehr



Lifesize App für Gruppen-Videoanrufe mit bis zu 8 Teilnehmern gleichzeitig - ohne herunterladen oder ein Konto mehr



Überall von jedem beliebigen Endgerät aus nutzbar mehr



StarLeaf App vereint Chat-, Besprechungs- und Anruffunktionen in einer einzigen Anwendung mehr



Cisco Webex Teams für spezielle Funktionen wie Whiteboarding mehr



Verschiedene Channels für jede Art von Unterhaltung erstellen: mehr



Wrike: Arbeitsabläufe für Projektmanagement optimieren mehr



GoToMeeting für online Meetings mit bis zu 25 Teilnehmern mehr



RingCentral ist ein globaler Anbieter von einheitlichen Cloud-Kommunikationen mehr



Jitsi Meet für Video- und Audiokonferenzen mit einer Cloud-basierten Software mehr



Rocket.Chat, sicher und einfach mehr



Whereby Video Meetings auf dem Browser mehr



Owncloud als sichere Datei-Austausch-Software mehr



Zoom für Video- und Audiokonferenzen – Cloud-basierte Software



Achtung: IT-Sicherheitsexperten warnen bzgl. der Sicherheitsstandards von Zoom und der damit verbundenen Möglichkeiten für Cyber-Kriminalität mehr...

Wir sehen zwei zentrale Rollen in der Workshop-Vorbereitung und – Durchführung – mit diesen Tipps gelingt die erfolgreiche Gestaltung



Gestaltung Virtueller Workshops

Rollen



Strategischer Owner

Übernimmt die inhaltliche Steuerung des Termins inkl. der inhaltlichen Vorbereitung und entscheidet, wer welchen Input bringen muss. Definiert die Agenda und legt die Teilnehmenden fest.



Operativer Owner

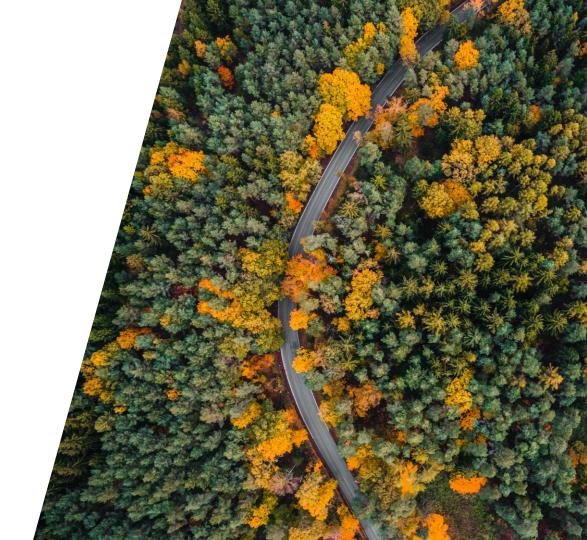
Steuert die Terminorganisation inkl. Agendabereitstellung und ist verantwortlich dafür, dass alle Materialien "griffbereit" sind, die für den Termin benötigt werden. Legt fest, wer die Bildschirmsteuerung übernimmt (vor dem Termin) und ob/wie protokolliert werden sollte

- Es gibt zwei wesentliche Rollen: "Operativer Owner" und "Strategischer Owner"
- Verantwortlichkeiten müssen klar definiert sein
- Je nach Kontext werden die Rollen durch eine oder zwei Personen besetzt

Checkliste

- - Zielsetzung
 - Agenda
 - Dokumente zur Vorabinformation
- - Einleitung (Ziel, Teilnehmende, Ergebnisse)
 - Agenda
 - Workshop-Unterlage
 - Nächste Schritte
- ☐ (Ergebnis-)Präsentation versenden
- ☐ Anschlusstermin organisieren oder nächste Schritte / Ergebnisse kommunizieren

Was geschieht mit den Ergebnissen unserer Analyse?



Was passiert mit den im Agile Quick Check erarbeiteten Ergebnissen?





Handlungsempfehlung

Umsetzungsplan mit den jeweiligen Stakeholdern

Begleitung der Umsetzung

Tracking der Zielerreichung

Unsere Expert:innen

Diskutieren Sie mit uns die nächsten Schritte



Ihre Kontakte



Ramona Stöckl / marenas
Senior Managerin
Mitglied im Management Team
r.stoeckl@marenas-consulting.com
+49 (160) 76 48 162



Dr. Ulrich Guddat / Strategy Engineers
Partner
ugu@strategyengineers.com
+49 (151) 1616 6877



Daniel Heygster / marenas Senior Consultant & Agile Specialist d.heygster@marenas-consulting.com +49 (151) 29 12 99 88